

Chapitre 4 - La distribution de l'offre : peut-on se passer d'intermédiaires ?

EXERCICE D'APPLICATION

ÉNONCÉ

Déterminez pour chaque proposition la stratégie de distribution utilisée par chacun des acteurs.

1. Le lunettier Polette (voir annexe ci-dessous).
2. Les sacs Longchamp disponibles sur leur site Internet, dans leurs boutiques physiques, aux Galeries Lafayette.
3. La marque Benefit de Sephora.
4. La pâte à tartiner Nutella.
5. Tip Toe, des chaises design vendues sur leur site Internet et chez Made In Design (site Internet et showroom Printemps).
6. Shampoing l'Oréal.
7. Robot culinaire Silvercrest, marque propriété de Lidl.

ANNEXE

Extrait du site Polette

Le concept

Véritable rupture avec les opticiens traditionnels, polette révolutionne le monde de l'optique en y apportant une réelle transparence. En se séparant de tous les intermédiaires entre le fabricant et le client, nous supprimons les marges excessives que prélèvent les grossistes et revendeurs. Produits dans nos laboratoires, tous nos verres correcteurs bénéficient du traitement UV400, anti-rayures et anti-reflets. Plus besoin de faire de concessions quand ce qui est nécessaire n'est plus une option.

Des showrooms révolutionnaires.

Essayez nos paires de lunettes de créateurs dans un de nos showrooms connectés !! Ici, tout se fait en ligne : pas de stock, pas de caisse, que des QR codes. « Essayez, scannez, achetez ! » En France, les showrooms sont : Lille, Paris Toulouse, Nantes

Essai à domicile !

Impossible de vous décider entre toutes nos créations ? L'essai virtuel ne vous convainc pas ? Alors l'essai à domicile est fait pour vous !

Étape 1 : Commandez les montures que vous souhaitez essayer et leurs verres « juste pour le style », et recevez-les directement chez vous.

Étape 2 : Contactez notre service client (alice@lusinealunettes.com) afin d'obtenir les documents de retour adéquats ainsi que l'adresse de notre centre de retour et renvoyez-y l'ensemble des montures essayées, sous 14 jours après réception du colis (attention, les frais de retour sont à votre charge).

Étape 3 : Obtenez un remboursement intégral ou un avoir et repassez commande avec la monture et les verres de votre choix ; dans la limite des stocks disponibles.

Étape 4 : D'ici 8 à 12 jours ouvrés, votre nouvelle paire de polette sera livrée. Comptez le délai de conception des verres correcteurs ou teintés, qui lui est de 2 à 6 jours ouvrés. Il n'y a plus qu'à en profiter !

CORRIGÉ

1. exclusive
2. sélective
3. exclusive
4. intensive
5. sélective
6. intensive
7. exclusive