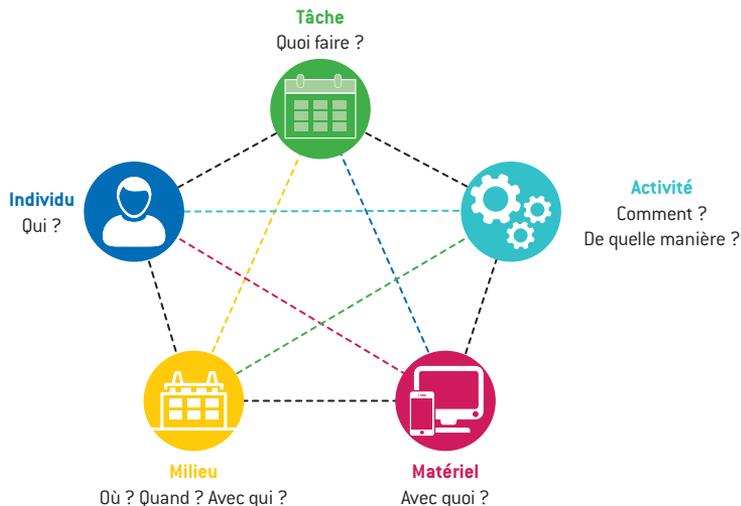


## A La méthode ITAMaMi



## B La méthode des 5M

**Main-d'œuvre**



Les ressources humaines, les qualifications du personnel.

**Milieu**



Le lieu de travail, son aspect, son organisation physique...

**Méthodes**



Les procédures, le flux d'information, les modes opératoires, les protocoles...

**Matériel**



Les équipements, machines, outillages, logiciels...

**Matière**



Les matières premières, les différents consommables utilisés...

## C Le QQQQCP

