



Chapitre 5 – Le management des organisations

1. Qu'est-ce que le management des organisations ?

- Le management consiste à gérer une production collective en tenant compte d'une multitude de contraintes et des parties prenantes.
- Les quatre fonctions du management sont fixer des objectifs, organiser/animer, mobiliser/contrôler et évaluer.

2. Comment l'organisation prend-elle des décisions ?

- Les organisations prennent le plus souvent des décisions rationnelles (elles identifient un problème, recherchent des solutions, décident, appliquent la décision, évaluent), mais parfois aussi des décisions instinctives.
- Le management public et le management privé présentent des différences notables.
- Le nouveau management public s'inspire du secteur privé afin d'améliorer l'efficacité financière du secteur public. Mais ce management peut dégrader la qualité du service public.

3. Comment distingue-t-on le management stratégique du management opérationnel ?

- Le management stratégique passe par la réalisation d'un diagnostic permettant à l'organisation de faire des choix qui sont ensuite mis en œuvre.
- Les décisions stratégiques engagent l'organisation dans son ensemble et sur le long terme : prises par la direction, elles sont peu répétitives et difficilement réversibles.
- Le management opérationnel comporte des dimensions organisationnelles, techniques et humaines.
- Les décisions opérationnelles sont prises par l'encadrement et les acteurs de terrain : elles sont répétitives, peu risquées, réversibles et s'inscrivent dans le court terme.